

# 「2018年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合  
あおぞら生協クリニック

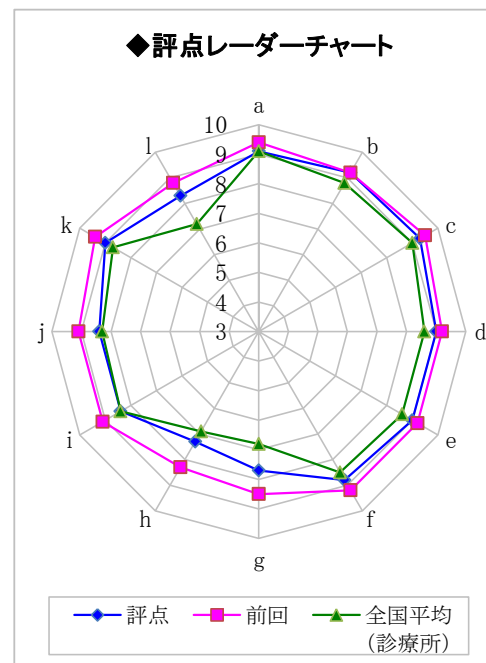
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	183	83.1	15.3	1.6	0.0	0.0	9.1	9.4	9.1	△ 0.3	0.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	179	87.2	10.1	2.2	0.0	0.6	9.2	9.2	8.8	0.0	0.4
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	183	86.9	12.6	0.5	0.0	0.0	9.3	9.5	9.0	△ 0.2	0.3
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	177	81.4	16.4	2.3	0.0	0.0	9.0	9.2	8.6	△ 0.2	0.4
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	178	83.1	14.0	2.2	0.0	0.6	9.0	9.2	8.6	△ 0.2	0.4
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	182	79.7	17.0	3.3	0.0	0.0	8.8	9.2	8.5	△ 0.4	0.3
g 医療器械や医療設備は十分だった	178	66.3	21.9	11.8	0.0	0.0	7.7	8.5	6.8	△ 0.8	0.9
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	179	63.7	22.9	11.2	0.6	1.7	7.3	8.3	6.9	△ 1.0	0.4
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	170	74.7	18.8	5.9	0.6	0.0	8.4	9.1	8.4	△ 0.7	0.0
j 患者のプライバシーは守られていた	177	75.1	19.2	5.1	0.0	0.6	8.4	9.1	8.3	△ 0.7	0.1
k 全体として利用しやすかった	182	81.3	16.5	2.2	0.0	0.0	9.0	9.4	8.7	△ 0.4	0.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	183	73.2	21.3	4.9	0.0	0.5	8.3	8.8	7.2	△ 0.5	1.1

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	99	54.7
女	82	45.3
合計	181	100.0

### 年齢

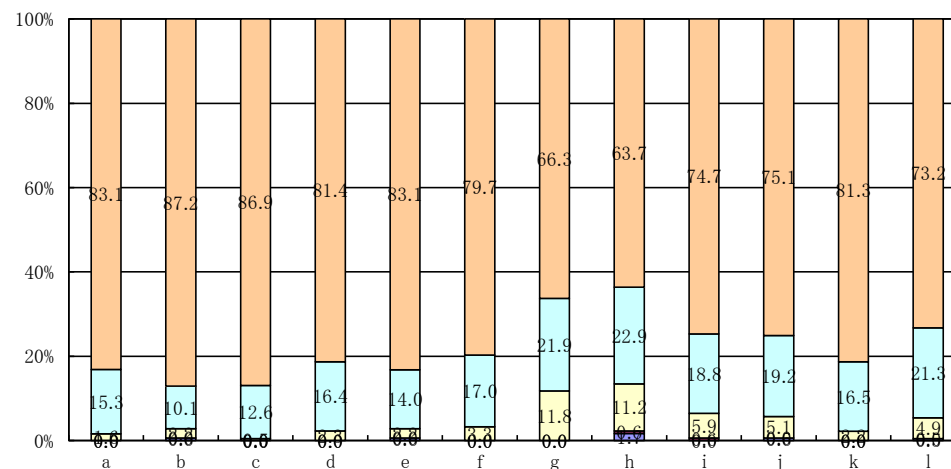
	件数	%
40歳未満	164	94.8
40～49歳	5	2.9
50～59歳	2	1.2
60～69歳	0	0.0
70～79歳	2	1.2
80歳以上	0	0.0
合計	173	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	150	86.7
組合員ではない	14	8.1
わからない	9	5.2
合計	173	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ①外来患者用

あおぞら生協クリニック

2018年度

## 《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	8	4.3	4.3
2	家族	175	94.6	94.6
3	その他	2	1.1	1.1
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	185

## 《問2》患者さんの性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	99	53.5	54.7
2	女	82	44.3	45.3
	無回答	4	2.2	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	181

## 《問2》患者さんの年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	164	88.6	94.8
2	40～49歳	5	2.7	2.9
3	50～59歳	2	1.1	1.2
4	60～69歳	0	0.0	0.0
5	70～79歳	2	1.1	1.2
6	80歳以上	0	0.0	0.0
	無回答	12	6.5	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	173

## 《問3》診療科 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	9	4.9	4.9
2	外科	0	0.0	0.0
3	整形外科	2	1.1	1.1
4	小児科	172	93.0	93.5
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	4	2.2	2.2
8	その他	6	3.2	3.3
	無回答	1	0.5	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	184

## 《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	150	81.1	86.7
2	いいえ	14	7.6	8.1
3	わからない	9	4.9	5.2
	無回答	12	6.5	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	173

## 《問5》a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	152	82.2	83.1
2	どちらかといえばそう思う	28	15.1	15.3
3	どちらともいえない	3	1.6	1.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	183

《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	156	84.3	87.2
2	どちらかといえばそう思う	18	9.7	10.1
3	どちらともいえない	4	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	0.5	0.6
	無回答	6	3.2	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	179

《問5》c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	159	85.9	86.9
2	どちらかといえばそう思う	23	12.4	12.6
3	どちらともいえない	1	0.5	0.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	183

《問5》d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	144	77.8	81.4
2	どちらかといえばそう思う	29	15.7	16.4
3	どちらともいえない	4	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	8	4.3	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	177

《問5》e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	148	80.0	83.1
2	どちらかといえばそう思う	25	13.5	14.0
3	どちらともいえない	4	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	0.5	0.6
	無回答	7	3.8	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	178

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	145	78.4	79.7
2	どちらかといえばそう思う	31	16.8	17.0
3	どちらともいえない	6	3.2	3.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	1.6	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	182

《問5》g 医療器械や医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	118	63.8	66.3
2	どちらかといえばそう思う	39	21.1	21.9
3	どちらともいえない	21	11.4	11.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	7	3.8	

	回答者数(%ベース)	185	100.0	178
--	------------	-----	-------	-----

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	114	61.6	63.7
2	どちらかといえばそう思う	41	22.2	22.9
3	どちらともいえない	20	10.8	11.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.5	0.6
5	そう思わない	3	1.6	1.7
	無回答	6	3.2	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	179

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	127	68.6	74.7
2	どちらかといえばそう思う	32	17.3	18.8
3	どちらともいえない	10	5.4	5.9
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.5	0.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	15	8.1	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	170

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	133	71.9	75.1
2	どちらかといえばそう思う	34	18.4	19.2
3	どちらともいえない	9	4.9	5.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	0.5	0.6
	無回答	8	4.3	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	177

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	148	80.0	81.3
2	どちらかといえばそう思う	30	16.2	16.5
3	どちらともいえない	4	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	1.6	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	182

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	134	72.4	73.2
2	どちらかといえばそう思う	39	21.1	21.3
3	どちらともいえない	9	4.9	4.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	0.5	0.5
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	185	100.0	183

# 「2018年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

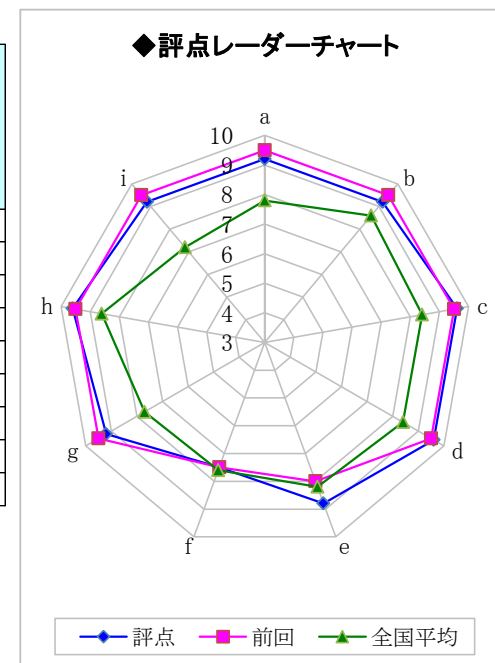
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	12	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	9.5	7.8	△ 0.3	1.4
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	12	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	9.5	8.6	△ 0.3	0.6
c 医師の診療や診断には納得できる	12	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	9.6	9.5	8.4	0.1	1.2
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	12	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	9.6	9.5	8.4	0.1	1.2
e 急変時に医師・看護師が対応している	12	83.3	8.3	8.3	0.0	0.0	8.8	8.0	8.2	0.8	0.6
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	12	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	7.5	7.5	7.6	0.0	△ 0.1
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	12	91.7	0.0	8.3	0.0	0.0	9.2	9.5	7.7	△ 0.3	1.5
h 全体として利用しやすかった	12	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	9.6	9.5	8.6	0.1	1.0
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	12	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	9.5	7.2	△ 0.3	2.0

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	9	75.0
女	3	25.0
合計	12	100.0

### 年齢

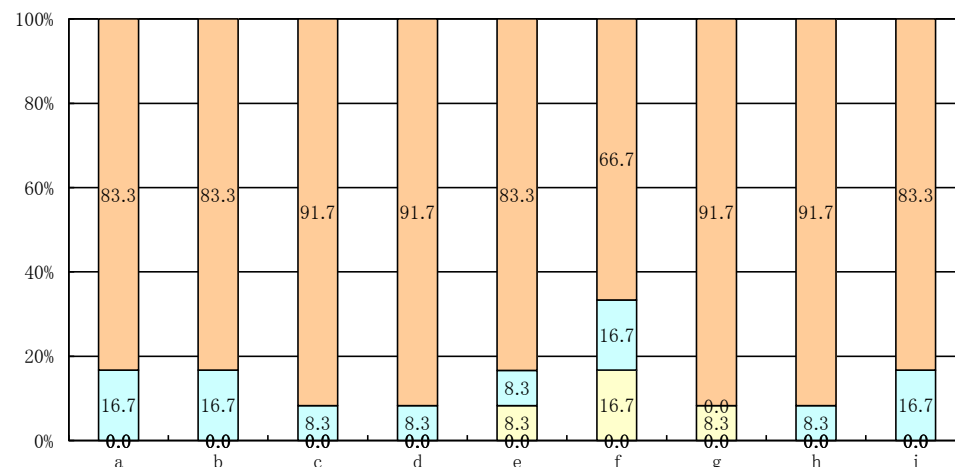
	件数	%
40歳未満	7	58.3
40～49歳	4	33.3
50～59歳	0	0.0
60～69歳	1	8.3
70～79歳	0	0.0
80歳以上	0	0.0
合計	12	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	11	91.7
組合員ではない	1	8.3
わからない	0	0.0
合計	12	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ③訪問診療患者用

あおぞら生協クリニック

2018年度

## 《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	0	0.0	0.0
2	家族	11	91.7	91.7
3	その他	1	8.3	8.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

## 《問2》患者さんの性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	9	75.0	75.0
2	女	3	25.0	25.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

## 《問2》患者さんの年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	7	58.3	58.3
2	40～49歳	4	33.3	33.3
3	50～59歳	0	0.0	0.0
4	60～69歳	1	8.3	8.3
5	70～79歳	0	0.0	0.0
6	80歳以上	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

## 《問3》利用期間 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	0	0.0	0.0
2	1～2年	0	0.0	0.0
3	3～4年	2	16.7	18.2
4	5年以上	9	75.0	81.8
	無回答	1	8.3	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	11

## 《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	11	91.7	91.7
2	いいえ	1	8.3	8.3
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

## 《問5》a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	83.3	83.3
2	どちらかといえばそう思う	2	16.7	16.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

## 《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	83.3	83.3

2	どちらかといえばそう思う	2	16.7	16.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問5》c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	91.7	91.7
2	どちらかといえばそう思う	1	8.3	8.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問5》d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	91.7	91.7
2	どちらかといえばそう思う	1	8.3	8.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問5》e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	83.3	83.3
2	どちらかといえばそう思う	1	8.3	8.3
3	どちらともいえない	1	8.3	8.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	66.7	66.7
2	どちらかといえばそう思う	2	16.7	16.7
3	どちらともいえない	2	16.7	16.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	91.7	91.7
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	1	8.3	8.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
-----	------	----	-------	-------

1	そう思う	11	91.7	91.7
2	どちらかといえばそう思う	1	8.3	8.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	83.3	83.3
2	どちらかといえばそう思う	2	16.7	16.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12



