

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
あおぞら生協クリニック

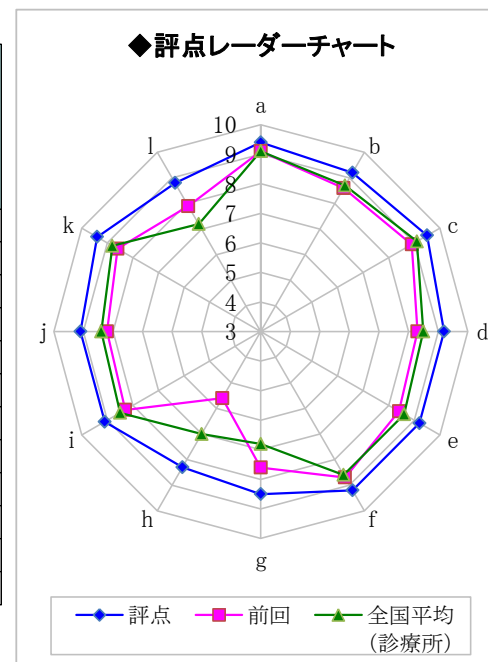
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	186	88.7	10.2	1.1	0.0	0.0	9.4	9.1	9.1	0.3	0.3
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	181	86.2	11.6	2.2	0.0	0.0	9.2	8.6	8.7	0.6	0.5
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	182	91.8	6.6	1.6	0.0	0.0	9.5	8.9	9.1	0.6	0.4
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	180	86.1	11.1	2.8	0.0	0.0	9.2	8.3	8.5	0.9	0.7
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	181	85.6	12.2	2.2	0.0	0.0	9.2	8.4	8.6	0.8	0.6
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	178	86.0	12.9	1.1	0.0	0.0	9.2	8.7	8.6	0.5	0.6
g 医療器械や医療設備は十分だった	172	75.0	19.2	5.8	0.0	0.0	8.5	7.6	6.8	0.9	1.7
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	177	72.3	22.6	4.5	0.0	0.6	8.3	5.6	7.0	2.7	1.3
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	176	84.1	13.6	2.3	0.0	0.0	9.1	8.3	8.5	0.8	0.6
j 患者のプライバシーは守られていた	180	85.0	11.7	2.8	0.6	0.0	9.1	8.2	8.4	0.9	0.7
k 全体として利用しやすかった	180	90.0	8.3	1.1	0.0	0.6	9.4	8.6	8.8	0.8	0.6
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	179	77.7	20.1	2.2	0.0	0.0	8.8	7.9	7.2	0.9	1.6

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	90	48.6
女	95	51.4
合計	185	100.0

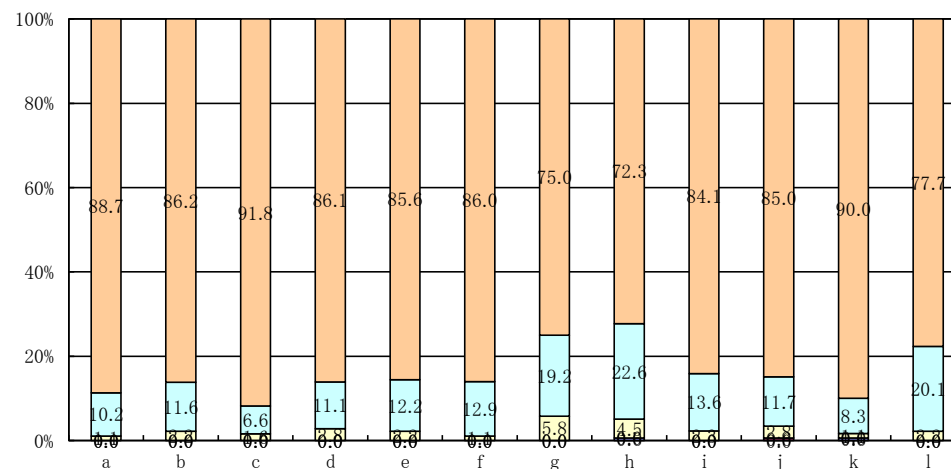
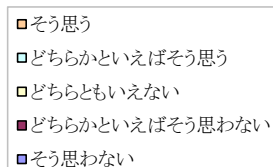
年齢

	件数	%
40歳未満	168	94.4
40～49歳	10	5.6
50～59歳	0	0.0
60～69歳	0	0.0
70～79歳	0	0.0
80歳以上	0	0.0
合計	178	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	150	84.3
組合員ではない	24	13.5
わからない	4	2.2
合計	178	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

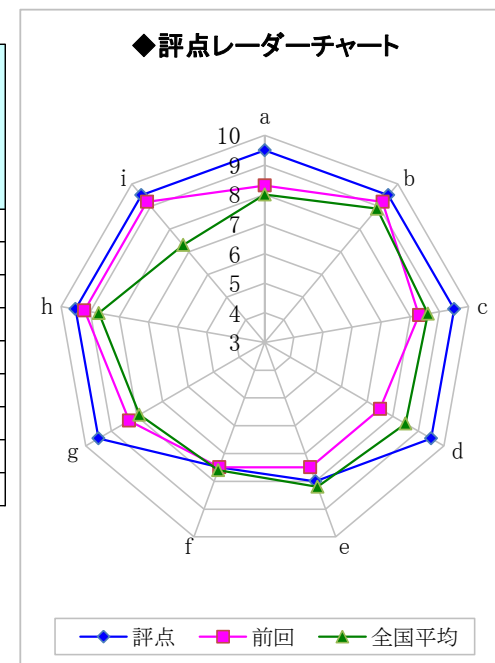
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.3	8.0	1.2	1.5
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.2	8.9	0.3	0.6
c 医師の診療や診断には納得できる	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.3	8.6	1.2	0.9
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	7.5	8.5	2.0	1.0
e 急変時に医師・看護師が対応している	10	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	8.0	7.5	8.2	0.5	△ 0.2
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	10	70.0	10.0	20.0	0.0	0.0	7.5	7.5	7.6	0.0	△ 0.1
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.3	7.9	1.2	1.6
h 全体として利用しやすかった	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.2	8.7	0.3	0.8
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.2	7.3	0.3	2.2

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	8	80.0
女	2	20.0
合計	10	100.0

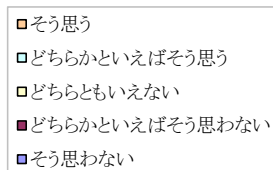
年齢

	件数	%
40歳未満	7	70.0
40～49歳	2	20.0
50～59歳	1	10.0
60～69歳	0	0.0
70～79歳	0	0.0
80歳以上	0	0.0
合計	10	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	10	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	10	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。